



CBW-erkend

WOONWINKELS DIE
CBW-ERKEND ZIJN,
HEBLEN VERKOOP-
VOORWAARDEN DIE
U EXTRA GOED
BESCHERMEN BIJ
UW AANKOOP.



Ze bieden een extra
goede garantie,
tenminste 2 jaar.



Uw aanbetaling:
gaat een winkel
failliet dan is er
een aanbetalings-
regeling*.



Gaat er toch iets mis,
dan is er een
onafhankelijke
geschillencommissie
die voor een passen-
de oplossing zorgt.

CBW-erkend voorwaarden

VOOR WOONWINKELS

GOED GEKOZEN!

U heeft de juiste beslissing genomen. U heeft namelijk gekozen voor een CBW-erkende winkel. Winkels die CBW-erkend zijn, hanteren algemene voorwaarden die de consument extra goed beschermen. In de voorwaarden zijn alle (wettelijke) regels opgenomen die voor u van belang zijn bij uw aankoop, ten aanzien van aanbetaling, levertijd, levering, betaling, vervoer, garantie enzovoort.

CBW-erkende winkels bieden meer zekerheid dan andere woonwinkels, want ze hanteren een erkenningsregeling met **drie garanties**. Op het gebied van **aanbetalen** bijvoorbeeld. Gaat een winkel failliet, dan is er een aanbetalingsregeling waarbij andere CBW-erkende woonwinkels u helpen*. Ook bieden ze een **extra goede productgarantie**.

En gaat er toch nog iets mis, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een **onafhankelijke geschillencommissie**, die gegarandeerd* voor een passende oplossing zorgt. In deze voorwaarden staat precies hoe de regeling werkt. De CBW-erkende woonwinkels, variërend van meubel-, keuken- en parketzaken tot winkels met tapijt, badkamers, slaapkamers en gordijnen, zijn te herkennen aan het speciale CBW-erkend logo met jaartal. En op onze site www.cbw-erkend.nl vindt u alle CBW-erkende woonwinkels bij u in de buurt.

CBW-ERKEND, ZEKER VAN UW AANKOOP

Kijk op www.cbw-erkend.nl voor meer informatie over CBW-erkend en de regeling.

* Aan de tekst op deze pagina kunnen geen rechten en plichten worden ontleend, de exacte voorwaarden, beperkingen en werkwijze staan uitgewerkt in de artikelen van deze CBW-erkend voorwaarden.

11. De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer toch wil dat de ondernemer bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

12. De afnemer kan de ondernemer niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

ARTIKEL 9 - De opslag van producten

1. Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.

2. Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag de ondernemer:

- a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
- b. de producten nog 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden.

Als de te leveren producten na de situatie genoemd in a of b nog niet door de afnemer zijn afgenomen, mag de ondernemer de overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 12. Naast annuleringskosten mag de ondernemer ook de opslagkosten voor 30 dagen rekenen.

3. Als de producten door de afnemer zijn betaald, zal de ondernemer de producten maximaal 3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt de ondernemer rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn.

4. Neemt de afnemer na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag de ondernemer, naast de in artikel 12 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten rekenen. Hij moet de afnemer schriftelijk melden dat hij dit van plan is.

5. Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag wordt door de ondernemer in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

ARTIKEL 10 - Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

1. Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. De ondernemer draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt de ondernemer voor een goede verzekering.

2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan de ondernemer te melden.

3. Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

ARTIKEL 11 - De betaling

Koop en verkoop

1. De algemene betalingsconditie is betaling bij aflevering (contant of pinbetaling), ook als er aanneming van werk in de overeenkomst is begrepen. Afnemer mag er ook voor zorgen dat het bedrag voor aflevering al is bijgeschreven op de bankrekening van de ondernemer.

2. Een andere betalingsconditie afspreken kan, maar het is wettelijk verboden om een consument alleen betaling vooraf van de (restant)koopsum als betalingsconditie aan te bieden.

3. De ondernemer die in gedeelten levert mag bij elke deelleving betaling van het geleverde deel vragen. Voor elke deelleving ontvangt de afnemer een deelfactuur.

Aanneming van werk

4. Bij uitsluitend aanneming van werk geldt dat partijen schriftelijk afspreken dat betaald wordt in termijnen evenredig met de voortgang van het werk en de levering van materialen. Daarbij wordt rekening gehouden met de maximale aanbetalingspercentages (zie artikel 5 lid 2). Worden hierover geen specifieke afspraken gemaakt, dan geldt als betalingsconditie:

- bij het geven van de opdracht 25% resp. 15% van de afgesproken som afhankelijk van het maximum aanbetalingspercentage van artikel 5 lid 2.
- na de aanvoer van de materialen 35% resp. 45%
- onmiddellijk na de oplevering 30% en
- binnen 14 dagen na oplevering de resterende 10%.

De afnemer ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur.

Betalingsstermijn facturen

5. Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.

Niet-tijdige betaling

6. Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Toch zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingsstermijn een betalingsherinnering waarin hij afnemer op zijn verzuim wijst. De ondernemer geeft hem de kans alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet.

7. Na deze nadere termijn mag de ondernemer zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom.

8. De ondernemer mag aan consumenten wettelijke rente berekenen als na de termijn van lid 6 nog steeds niet is betaald. De rente mag berekend worden vanaf de in lid 5 genoemde termijn totdat alles is betaald. Bij een zakelijke afnemer mag de ondernemer wettelijke handelsrente berekenen na in lid 5 genoemde termijn.

Opschorten betalingsverplichting

9. De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst

van de klacht. De ondernemer mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terecht klachten zijn. Het andere deel van de koop-/aanneemsom moet de klant wel binnen de betalingstermijn betalen.

10. Als bij alleen aanneming van werk betaling in termijnen is afgesproken en de ondernemer het werk niet voortzet, mag de afnemer zijn betaling van de termijn opschorten. Eerder verzonden deelfacturen moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.

ARTIKEL 12 - De annulering

1. Als de afnemer annuleert is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op gederfde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutovinstmarge (vaste en variabele kosten, winstpostleg), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als de afnemer annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.

2. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt de ondernemer dit schriftelijk.

4. Bij de koop van een keuken kan een consument binnen 2 dagen, beginnend de dag na het sluiten van de koop, schriftelijk annuleren tegen een gereduceerd percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 500. Als de consument geen e-mailadres van de ondernemer heeft, dan kan hij ook per aangetekende brief annuleren. Hij bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.

5. De consument hoeft bij een buiten de verkoopprijs of op afstand gesloten overeenkomst geen annuleringskosten te betalen als hij gebruik maakt van het herroepingsrecht zoals in de wet en in artikel 20 D voor deze verkoopmethode is vastgelegd.

6. Bij een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in de Wet Onerlijke Handelspraktijken kan een consument de overeenkomst ontbinden zonder kosten. Daarvan is sprake als de consument misleid dan wel agressief benaderd is, bijv. als de verkoper de consument onder onredelijk zware druk heeft gezet bij het sluiten van de overeenkomst. De consument moet bewijzen dat hiervan sprake is geweest.

ARTIKEL 13 - Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgaan van het werk mogelijk te maken komen voor rekening van de afnemer. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend.

Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevroeren vlakken, bijv. kolommen en insprongen en snijverlies, zijn geen minderwerk. Op verzoek van de afnemer laat de ondernemer restanten bij de afnemer achter.

ARTIKEL 14 - Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht

1. Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

2. Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte en te maken kosten.

ARTIKEL 15 - Conformiteit en garantie

1. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

2. De ondernemer geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten, bovenop de wettelijke verplichtingen van lid 1. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken. De 2-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer. De ondernemer maakt dat aannemelijk. De ondernemer draagt de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten; Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft de ondernemer het product niet te vervangen. Als de afnemer naar het buitenland is verhuisd, worden vracht- en voorrijkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres.

3. Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.

4. Ook na afloop van de tweejarige garantie in lid 2 kan de afnemer nog rechten hebben op grond van de wet (lid 1). De ondernemer kan zich dan niet beroepen op het aflopen van deze garantie.

5. De verplichtingen van de ondernemer met betrekking tot conformiteit en garantie van lid 1 en 2 vallen niet onder de aanbetalingsregeling genoemd in artikel 19. Bij faillissement/ surseance van betaling/wettelijke schuldsanering van de ondernemer kan de afnemer zich melden als schuldeiser bij curator/bewindvoerder.

6. Als de fabrikant van de producten een verdergaande

garantie geeft aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de afnemer.

7. Garantiebegrepingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik, van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.

8. De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld.

9. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handeldgebruik.

10. Uitzonderd van de garantie van lid 2 zijn: (wegwerp) batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage.

ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn:

- het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het gelidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
- het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden;
- een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer;
- het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.

ARTIKEL 17 - Klachten en schade

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door ondernemer veroorzaakte schade aan afnemers eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Dit moet bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.

2. Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om klachten en schade aan het geleverde of aan afnemers eigendommen te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten of schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door ondernemer is veroorzaakt.

3. Bij schade stelt de afnemer de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens de ondernemer.

4. Klachten die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk na ontstaan - uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking - gemeld, bij voorkeur schriftelijk.

5. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

ARTIKEL 18 - Overeenkomsten op Afstand en Buiten de Verkoopruimte Gesloten Overeenkomsten

A - De overeenkomst

1. Als de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer direct langs elektronische weg de ontvangst daarvan. Zolang dit nog niet is gebeurd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

2. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

3. De ondernemer mag - als de wet dit toestaat - onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag de ondernemer gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.

4. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst de volgende informatie meesturen:

- a. het bezoekadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en hoe de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, of een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs van het product of dienst inclusief belastingen, eventuele afleverkosten en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - e. als de consument een herroepingsrecht heeft, het model-formulier voor herroeping.
- Deze informatie moet door de consument op te slaan en te raadplegen zijn.

B - Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de consument namens hem, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product door

of namens de consument is ontvangen. De ondernemer mag - als hij de consument hier voor het bestelproces duidelijk over heeft geïnformeerd - een bestelling van meerdere producten met verschillende leveringswijzen weigeren.

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending/het laatste onderdeel door of namens de consument is ontvangen.

3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht:

4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd.

5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.

C - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. Als de consument verder gaat dan omschreven in lid C1, dan is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

D - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd na het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstrekken.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product bij een overeenkomst op afstand, behalve:

a. als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen; of

b. als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen.

Bij een buiten de verkoopprijs gesloten overeenkomst draagt de ondernemer de retourkosten van het product.

6. Als de consument herroep op een eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als:

a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of

b. de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht.

8. Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.

E - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst direct een ontvangstbevestiging.

2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief berekende leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de herroeping. Hij mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen, behalve als de ondernemer het product zelf afhaalt of de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden.

3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

F - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, als hij dit tijdig voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk bij het aanbod heeft vermeld:

1. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en

b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

2. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

3. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

4. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

ARTIKEL 19 - Aanbetalingsregeling

(Uitgebreide informatie over de regeling is te vinden op www.cbw-erkend.nl)

Deze regeling is uitsluitend van toepassing op een overeenkomst op gebied van woninginrichting, gesloten in een fysieke winkel of buiten de verkoopprijs (bijv. bij consument thuis, op straat of op een beurs). De regeling is niet van toepassing bij overeenkomsten op afstand, bijv. in een webshop.

De regeling is van toepassing als de consument bij faillissement/surveillance/wettelijke schuldsanering van de ondernemer geen product en/of dienst geleverd krijgt terwijl hij wel heeft aanbetaald. Deze regeling houdt in dat de consument een vervangende overeenkomst kan sluiten met een andere CBW-erkende woonwinkel. De aanbetaling wordt op de prijs in mindering gebracht door en voor rekening van deze CBW-erkende woonwinkel. Er wordt geen geld terugbetaald.

1. De regeling kent de volgende voorwaarden:

a. De consument doet een schriftelijk beroep op de aanbetalingsregeling bij de SG CBW. Dat kan via www.cbw-erkend.nl, zoekcriterium 'beroep op aanbetalingsregeling'. Dit beroep moet uiterlijk 3 maanden na uitspraak van faillissement/surveillance/wettelijke schuldsanering en de curator het onder lid 1b bedoelde bewijs heeft gegeven bij SG CBW ontvangen zijn.

b. De consument overlegt hierbij een kopie van de overeenkomst, een aanbetalingsbewijs en een kopie van het bericht van de curator/bewindvoerder dat de overeenkomst niet wordt uitgevoerd en dat de aanbetaling niet wordt terugbetaald.

c. De consument is verplicht zijn vordering op de oorspronkelijke ondernemer (tot het maximale aanbetalingspercentage in artikel 5 lid 2) aan de SG CBW over te dragen.

2. De SG CBW laat binnen 2 maanden na ontvangst weten of het beroep terecht is. Zo ja, dan verstrekt de SG CBW schriftelijk het bewijs waarmee de consument een vervangende overeenkomst kan sluiten. Een lijst van ondernemers, zo veel mogelijk in hetzelfde (prijs)segment, is in te zien op www.cbw-erkend.nl. Daar staat ook uitgelegd hoe deze lijst wordt samengesteld. De consument kan zelf suggesties aandragen bij SG CBW.

3. Bij het sluiten van de vervangende overeenkomst gelden de volgende regels:

a. De consument overhandigt direct het in lid 2 bedoelde bewijs van de SG CBW aan de ondernemer waarmee de vervangende overeenkomst wordt gesloten.

b. De consument sluit de vervangende overeenkomst binnen 6 maanden na ontvangst van het bewijs.

c. De aanbetaling van de consument wordt van de nieuwe prijs afgetrokken maar niet meer dan 25 of 15% van de oorspronkelijke prijs en niet meer dan 25 of 15% van de nieuwe prijs als die lager is dan de oorspronkelijke prijs (rekenvoorbeelden: zie www.cbw-erkend.nl). Het percentage van 15% geldt voor:

- keuken/badkamer(-onderdelen) en sanitaire producten en/of in verband daarmee te verrichten werkzaamheden;
- parket, vloerplanken van massief hout, traprenovatie, marmer, natuurstenen-, grind-, (grind)tegel-, giet-, beton-, betonlook-, kurk- en laminaatvloeren en/of in verband met deze producten te verrichten werkzaamheden.
- overige productgroepen, die op www.cbw-erkend.nl staan vermeld.

d. De ondernemer die is vermeld op de lijst werkt mee met het sluiten van vervangende overeenkomsten. Hij mag alleen een vervangende overeenkomst weigeren als hij aan SG CBW aannemelijk maakt dat dit in zijn geval onredelijk is.

e. De ondernemer met wie de consument een vervangende overeenkomst wil sluiten, houdt zijn normale verkoopprijs aan. Dat hoeft niet dezelfde prijs te zijn als de oorspronkelijke ondernemer hanteerde. De regeling is dus geen prijsgarantie. Speciale actie, opruimings- of aanbiedingsartikelen mogen buiten het aanbod blijven.

4. Niet onder de aanbetalingsregeling vallen:

- overeenkomsten op afstand;
- overeenkomsten met zakelijke kopers;
- de productgarantie genoemd in artikel 15;
- het sluiten van een vervangende overeenkomst zonder toetsing door SG CBW (zie lid 1 en 2);
- het meerdere boven de genoemde percentages.

Er kan ook geen beroep op de regeling worden gedaan als de curator ervoor zorgt dat hij of een andere partij de oorspronkelijke overeenkomst tegen dezelfde condities kan uitvoeren.

ARTIKEL 20 - De geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Wonen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Hoe dit in zijn werk gaat is na te lezen op www.cbw-erkend.nl. Elektronisch kan een klacht worden ingediend via www.degeschillencommissie.nl.

2. Een geschil wordt alleen behandeld als de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft gemeld.

3. De consument kan binnen 12 maanden na het indienen van zijn klacht bij de ondernemer het geschil aanmelden. Als deze termijn door lange klachtafhandeling al is verstreken dan heeft de consument aanvullend 3 maanden nadat duidelijk is geworden dat partijen er niet uit komen de tijd, maar nooit later dan 2 jaar na klachtmelding aan de ondernemer. Een beroep op termijnoverschrijding geschiedt voor of bij eerste verweer.

4. Als de consument een geschil aanmeldt bij de Geschillencommissie is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wil de ondernemer zelf een geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie, dan moet hij de consument vragen

binnen 5 weken te laten weten of hij daarmee akkoord gaat. Daarbij kondigt de ondernemer aan dat hij na het verstrijken van deze 5 weken het geschil bij de rechter aanhangig kan maken.

5. De Geschillencommissie doet uitspraak op basis van haar reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend. Het geschil kan ook opgelost worden door bemiddeling van een bemiddelingsdeskundige. Het reglement wordt op verzoek toegezonden door de Geschillencommissie en is te raadplegen op www.degeschillencommissie.nl (zoekterm 'reglement geschillencommissie wonen'). Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Uitsluitend de rechter of de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Dit mag ook via het Europese Platform Online Dispute Resolution (<http://ec.europa.eu/odr/>), die zal doorverwijzen naar de Geschillencommissie.

7. Buiten Nederland wonende consumenten zorgen zelf, en voor eigen rekening, ervoor dat het gebrekkige product bij de Geschillencommissie kan worden beoordeeld door een deskundige. Als dit niet mogelijk is, dan volstaat een deskundigenrapport dat is opgesteld door een deskundige van een door het thuisland van de consument erkende geschillencommissie, vertaald in het Nederlands of Engels door een erkend tolk/vertaler.

ARTIKEL 21 - Nakomingsgarantie

1. De SG CBW staat tegenover de consument borg voor de nakoming van een door de Geschillencommissie gewezen bindend advies en een door de bemiddelingsdeskundige vastgelegde schikking, behalve:

- als de ondernemer het bindend advies binnen 2 maanden na dagtekening ter toetsing aan de rechter heeft voorgelegd;
- als een beroep op de aanbetalingsregeling genoemd in artikel 19 gedaan kan of had kunnen worden.

De consument moet binnen 3 maanden na het verstrijken van de termijn waarbinnen de ondernemer het bindend advies of de schikkingsovereenkomst moest nakomen, een schriftelijk beroep hierop doen bij de SG CBW (via www.cbw-erkend.nl).

2. De SG CBW verschaft geen nakomingsgarantie als - voordat het geschil in behandeling is genomen - sprake is van:

a. faillissement/surveillance van betaling/wettelijke schuldsanering van de ondernemer;

b. feitelijke beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van de ondernemer. Bepalend is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven, of een eerdere datum waarvan de SG CBW de feitelijke bedrijfsbeëindiging aannemelijk kan maken.

3. Als de commissie een ondernemer zowel verplicht tot betaling als het uitvoeren van werkzaamheden, dan zullen eerst de werkzaamheden worden uitgevoerd alvorens de betalingsverplichting wordt uitgevoerd, ook al vermeldt het bindend advies een andere volgorde.

4. Als het bindend advies de ondernemer verplicht om een product terug te nemen, dan moet de consument daaraan meewerken en de ondernemer tot terugneming in de gelegenheid stellen.

5. De garantstelling is beperkt tot € 10.000 per bindend advies. SG CBW verstrekt deze onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op grond van het bindend advies tot maximaal het uitgekeerde bedrag aan SG CBW overdraagt (cedeeft) gelijktijdig met de honorering van zijn beroep op de nakomingsgarantie.

Voor het meerdere is SG CBW verplicht zich in te spannen om ervoor te zorgen dat de ondernemer het bindend advies nakomt. De consument wordt aangeboden zijn vordering voor het meerdere ook aan SG CBW over te dragen, waarna SG CBW op eigen naam en op kosten van SG CBW indien redelijkerwijs mogelijk de vordering (eventueel in rechte) zal verhalen.

6. Als sprake is van een situatie zoals omschreven in lid 2 nadat het geschil in behandeling is genomen, dan is de nakomingsgarantie beperkt tot

- € 2.269 voor keuken, badkamer of sanitair en daarmee verband houdend werk
- € 1.361 voor overige producten/diensten.

De laatste 2 zinnen van lid 5 zijn hier ook van toepassing.

ARTIKEL 22 - Nederlands recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Als de consument gevestigd is in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem verdergaande rechten toe, dan zal de ondernemer deze rechten toepassen.

© INRetail, Postbus 762, 3700 AT Zeist

Algemeen

Productenvoorschriften

Artikel 1. Definities

Baltussen Parket en Parket Onderhoud Service zijn handelsnamen van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BAL 3.0 B.V., gevestigd aan de Industrieweg 43, 7903 AJ te Hogeveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68451199.

Afnemer: Degene die met Baltussen Parket een koopovereenkomst, aannemingsovereenkomst of onderhoudsovereenkomst sluit.

Vloer bedekkend materiaal: Parket en/of andere soortgelijke houten vloeren, laminaat- en kurkvloeren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze productvoorschriften gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden vanuit CBW.

2.2 De productvoorschriften zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Baltussen Parket en Afnemer.

2.4 Deze productvoorschriften zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Baltussen Parket en haar directie, en eventuele ingeschakelde derden.

2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze productvoorschriften op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in stand.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze productvoorschriften, of zich een situatie voordoet die niet geregeld is in de algemene voorwaarden van CBW of deze productvoorschriften, dan dient de uitleg en aanvullende werking plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.6 Eventuele aanvullende afspraken en/ of toezeggingen die worden gemaakt na het sluiten van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover zij door partijen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Offertes en Orders

3.1 Voordat een overeenkomst tot stand komt voert Baltussen Parket een vloerinspectie uit. Daarop volgt het uitbrengen van een schriftelijke offerte. Een overeenkomst komt vervolgens slechts tot stand na acceptatie van de schriftelijke offerte door Afnemer en de formele opdrachtbevestiging die Baltussen Parket vervolgens stuurt. Baltussen Parket is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling en/of opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Baltussen Parket dit mee binnen tien dagen na ontvangst van de bestelling en/of opdracht.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Prijzen zijn gebaseerd op geheel ontruimde vertrekken. Grote moeilijk verplaatsbare zaken kunnen tegen een meerprijs door Baltussen Parket worden verplaatst. Afnemer dient hierover in overleg te treden met Baltussen Parket voor de aanvang van de werkzaamheden. Indien Afnemer dit verzuimt zal Baltussen Parket haar werkzaamheden opschorten totdat overlegd is en overeenstemming is bereikt.

Artikel 5. Kleur- en structuraafwijking

5.1 In de koopovereenkomst wordt de (hout)soort, de kleur en de dikte vermeld van het vloer bedekkend materiaal. Baltussen Parket wijst erop dat hout een natuurproduct is, hetgeen in de structuur en kleur tot uitdrukking komt.

5.2 Getoonde kleurstenen geven geen garantie op het eindresultaat van de te behandelen vloer, kleurstenen geven enkel een benadering van het eindresultaat. Afhankelijk van de structuur van het hout, wordt pigment opgenomen. Hierdoor kan het eindresultaat afwijken van de kleurstaal aangezien dit hout niet van de te bewerken vloer komt. Baltussen Parket is in geen geval verantwoordelijk voor dergelijke kleurverschillen.

Artikel 6. Uitvoering werkzaamheden

6.1 Baltussen Parket is bevoegd om bij de uitvoering van bestelling(en) en/of opdrachten gebruik te maken van derden, zonder kennisgeving voorafgaand aan de koper.

6.2 Afnemer dient er zorg voor te dragen dat de ruimte waar de werkzaamheden uitgevoerd dient te worden, droog, leeg en bezemschoon is.

6.3 Afnemer dient er zorg voor te dragen dat de te bewerken ruimtes tot in ieder geval 20°C verwarmd kunnen worden. Ook dient er een deugdelijke stroomvoorziening aanwezig te zijn in de te bewerken ruimtes, van ten minste drie maal 16 ampère. Daarnaast dient er in de te bewerken ruimtes voldoende stroompunten aanwezig te zijn.

6.4 Kosten voor het benodigde stroomverbruik evenals de kosten voor noodzakelijke verwarming van de ruimte, komen voor rekening van Afnemer.

6.5 De constructievloer voor het leggen van het vloer bedekkend materiaal dient te voldoen aan de legvoorwaarden van het Hoofdbedrijfschap Ambachten. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor een geschikte constructievloer.

6.6 Baltussen Parket is op geen enkele wijze aansprakelijk voor veranderingen dan wel schade welke na het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden zijn ontstaan, door de aanwezigheid van een niet deugdelijk product of wijze van verwerking. Bijvoorbeeld bladders, loszittende en/of bewegende delen en vervorming van delen (verborgen gebreken).

6.7 Ondanks de grootst mogelijke zorgvuldigheid die van de zijde van Baltussen Parket wordt betracht, kunnen kleine stofdeeltjes in de lak, wax of olie vastzetten. Dit kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Baltussen Parket.

Baltussen Parket Onderhoud Service

6.8 Producten worden enkel verwerkt onder de navolgende condities:

- a. temperatuur van de ruimte tussen de 15 en 25 °c;
- b. relatieve luchtvochtigheid tussen de 40% en 75%;
- c. materiaal temperatuur tussen de 18 en 25 °c
- d. er moet een goed resultaat behaald kunnen worden; hiervoor is onder meer de staat van de te bewerken vloer c.q. ruimte van belang.

6.9 Baltussen Parket is bevoegd de planning te wijzigen tot voldaan wordt aan de vereiste condities van artikel 6.8. Baltussen Parket is niet aansprakelijk als de condities het niet mogelijk maken de werkzaamheden uit te voeren binnen de besproken periode. Het is ook mogelijk dat Baltussen Parket extra kosten in rekening brengt indien niet voldaan is aan de condities.

Artikel 7. Levering

7.1 Tot het moment dat volledige betaling door Afnemer is verricht, blijft al het geleverde eigendom van Baltussen Parket. Afnemer mag geen handelingen verrichten die dit voorbehoud beperken.

7.2 Het risico ter zake van het geleverde gaat op het moment van de aflevering op Afnemer over.

Artikel 8. Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 De aansprakelijkheid van Baltussen Parket is beperkt tot hetgeen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Baltussen Parket wordt uitgekeerd. Als de verzekeraar van Baltussen Parket niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringspolis ligt ter inzage bij Baltussen Parket. Desgevraagd verschaft Baltussen Parket een kopie van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringspolis.

8.2 Baltussen Parket is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.

8.3 Door Baltussen Parket wordt op geen enkele wijze aansprakelijkheid aanvaard, indien:

- a. de verstrekte instructies met betrekking tot het aanbrengen en/of afwerken van het vloer bedekkend materiaal niet juist zijn opgevolgd door Afnemer.
- b. er sprake is van oneffenheden c.q. kleine gebreken, die zijn namelijk inherent aan het natuurproduct en de handmatige verwerking en kunnen niet uitgesloten worden;
- c. Afnemer een ongeschikt onderhoudsproduct heeft toegepast;
- d. er sprake is van overmacht aan de zijde van Baltussen Parket.

8.4 Beoordeling van het vloerbedekking materiaal dient door Afnemer vanaf stahoogte te gebeuren.

8.5 Afnemer vrijwaart Baltussen Parket voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Baltussen Parket uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de opdrachtgever gehouden Baltussen Parket zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Baltussen Parket verstaat naast de wettelijke regeling eveneens ziekte van haar werknemers en autopech onder overmacht.

9.2 Baltussen Parket is verplicht Afnemer tijdig in te lichten in het geval van overmacht, waarbij de reden van overmacht vermeld dient te worden.

9.3 Het gevolg van overmacht is dat Afnemer geen beroep kan doen op de omstandigheden die voortvloeien uit een overmachtssituatie.

Artikel 10. Uitstel

10.1 Bij het wijzigen van de uitvoeringsdatum binnen 7 dagen voor de geplande werkzaamheden, is Afnemer een bedrag van € 350,- per dag per gereserveerde parketteur verschuldigd dat de uitvoeringsdatum wordt uitgesteld.

Artikel 11. Ontbinding

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Baltussen Parket vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 12. Webshop bestelling

12.1 Dit artikel is enkel van toepassing op een consument Afnemer, in de zin van de Wet Koop op Afstand. De niet-consument Afnemer kan geen beroep doen op dit artikel.

12.2 Bij uitoefening van het recht op ontbinding, dient Afnemer de kosten van retournering te dragen.

12.3 Vanwege bederfelijkheid en gevoeligheid voor temperatuurschommelingen kan Afnemer geen lak, olie of hard wax retourneren.

Artikel 13. Garantie

13.1 Een beroep op garantie geeft Afnemer niet het recht betaling op te schorten.

13.2 Indien ongelegd afgeleverd vloer bedekkend materiaal materiaalfouten vertoont, zal Baltussen Parket kosteloos overgaan tot vervanging binnen 3 weken nadat Afnemer haar hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. Bij aflevering van het vervangende materiaal dient Afnemer het materiaal – waarop de klacht betrekking had– aan Baltussen Parket over te dragen.

13.3 Een beroep op garantie wordt ter vrij bepaling van Baltussen Parket verholpen. Dit kan betekenen dat (indien het beroep op garantie wordt gehonoreerd) het vloer bedekkend materiaal deels of geheel wordt vervangen, dat een vergoeding wordt betaald of dat het vloer bedekkend materiaal wordt verwijderd. Afnemer stelt Baltussen Parket eerst in de gelegenheid kosteloos over te gaan tot herstel.

13.4 Door het leggen van de vloer wordt de kleur en/of kwaliteit van het vloer bedekkend materiaal geaccepteerd. Acceptatie van het vloer bedekkend materiaal staat in de weg aan een beroep op garantie of ontbinding.

13.5 Geen beroep op garantie kan worden gedaan indien er sprake is van:

- a. eigen schuld aan de zijde van Afnemer;
- b. oorzaken die voor rekening en risico van Afnemer komen omdat zij in de invloedssfeer van Afnemer liggen;
- c. oorzaken die verkoper niet wist, of kon weten en waar Baltussen Parket niets aan kan doen. Baltussen Parket denkt hierbij ondermeer, doch niet uitsluitend aan onzichtbaar aangebrachte leidingen, constructiefouten in het gebouw, of een door anderen aangebrachte ondervloer.

Artikel 14. Diversen

14.1 Deze voorwaarden zijn in de Nederlandse taal gesteld en gepubliceerd op onze website: <https://baltussenparket.nl/algemene-voorwaarden-baltussen-parket/>

14.2 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Baltussen Parket.